

**TÒA ÁN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ H  
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bản án số: 74/2024/DS-ST

Ngày 21 - 6 - 2024

V/v tranh chấp bồi thường thiệt  
hại ngoài hợp đồng do sức khỏe bị  
xâm phạm.

**NHÂN DANH  
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
TÒA ÁN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ H, TỈNH QUẢNG NAM**

- Thành phần Hội đồng xét xử sơ thẩm gồm có:

Thẩm phán - Chủ tọa phiên tòa: Bà Nguyễn Thị Hồng Nhạn

Các Hội thẩm nhân dân:

1. Ông Nguyễn Tấn Thành.

2. Bà Nguyễn Thị Đông.

- Thư ký phiên tòa: Bà Lê Thị Cẩm – Thư ký Tòa án nhân dân thành phố H,  
tỉnh Quảng Nam.

- Đại diện Viện Kiểm sát nhân dân thành phố H, tỉnh Quảng Nam tham gia  
phiên tòa: Bà Phùng Thị Bông - Kiểm sát viên.

Ngày 21 tháng 6 năm 2024 tại Hội trường Tòa án nhân dân thành phố H, tỉnh  
Quảng Nam xét xử sơ thẩm công khai vụ án thụ lý số:191/2023/TLST - DS  
ngày 23 tháng 11 năm 2023 về tranh chấp yêu cầu “Bồi thường thiệt hại ngoài hợp  
đồng do sức khỏe bị xâm phạm” theo Quyết định đưa vụ án ra xét xử số  
27/2024/QĐXXST-DS ngày 22 tháng 5 năm 2024, giữa các đương sự:

- Nguyên đơn: Bà Trần Thị L, sinh năm 1947.

Địa chỉ: TT X20 tổ 43, phường Đ, quận H, thành phố Hà Nội.

Người đại diện theo ủy quyền của nguyên đơn: Ông Trần Duy L, Sinh năm  
1960. Địa chỉ: Số 34 Ngõ 54 T, phường K, quận Đ, thành phố Hà Nội. (Văn bản ủy  
quyền ngày 12/01/2024). Có mặt.

- Bị đơn: Ông Đặng Ngọc C - Đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P.

Địa chỉ: Số 02 P, phường M, thành phố H, tỉnh Quảng Nam. Có mặt.

**NỘI DUNG VỤ ÁN:**

Trong đơn khởi kiện ngày 08 tháng 11 năm 2023, các lời khai trong quá trình  
giải quyết vụ án và tại phiên tòa, nguyên đơn bà Trần Thị L và người đại diện theo  
ủy quyền ông Trần Duy L trình bày: Ngày 09/09/2023, nguyên đơn cùng những  
người trong cùng gia đình, đi từ Hà Nội vào Đà Nẵng du lịch (Lịch trình chuyến đi  
là từ ngày 09/9/2023 đến ngày 13/9/2023). Lúc 17 giờ ngày 11/9/2023 đoàn 04

người thuê xe taxi đi thành phố H. Cả 04 người di chuyển tự túc đến cửa hàng Bánh mì P địa chỉ số 2B P, phường M, thành phố H để ăn bữa tối tại đây lúc 19 giờ với thực đơn là mỗi người một ô bánh mì thập cẩm và một chai nước ngô cũng do tiệm Bánh mì P bán. Sáng ngày 12/9/2023, bị đau bụng, ngộ độc, nhập viện ngày 12/9/2023, xuất viện ngày 18/9/2023 và ngày 19/9/2023 trở về Hà Nội. Nguyên nhân theo kết luận của Viện Pasteur Nha Trang là 07 mẫu trên 12 mẫu mà cơ quan chức năng tỉnh Quảng Nam lấy mẫu của cửa hàng Bánh mì P gửi Viện Pasteur Nha Trang xét nghiệm có vi khuẩn độc và độc tố, đặc biệt có chủng khuẩn Salmonella là một loại khuẩn cực kỳ nguy hiểm, có thể gây thủng ruột, tử vong, nhiễm trùng máu, viêm màng não và các di chứng tai hại cho mười mắc phải vi khuẩn Salmonella này. Do bị ngộ độc Bánh mì P, mục đích chuyến đi đã không đạt được mà ngược lại bị tổn thất nặng nề về sức khỏe và tinh thần trước mắt và để lại những di chứng lâu dài về sau. Nguyên đơn yêu cầu Tòa án giải quyết buộc bị đơn ông Đặng Ngọc C - Đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P đền bù thiệt hại cho nguyên đơn tổng số tiền 282.410.600 đồng (*Hai trăm tám mươi hai triệu, bốn trăm mười nghìn sáu trăm đồng*), cụ thể:

- Chi phí phục hồi sức khỏe kể từ sau khi rời bệnh viện 199 Đà Nẵng: 500.000đ/ ngày x 180 ngày = 90.000.000 đồng và bồi dưỡng sức khỏe kể từ ngày khởi kiện (16/01/2024 đến ngày 04/3/2024) là 97.500.000 đồng. Tổng cộng là 187.500.000 đồng.

- Đền bù toàn bộ chi phí chuyến đi từ 09/9/2023 đến 19/9/2023 do mục đích chuyến đi không đạt được: 3.660.600 đồng, trong đó:

+ Tiền vé máy bay khứ hồi = 2.060.600 đồng;

+ Tiền lưu trú khách sạn và ăn uống từ 09/9/2023 đến 12/9/2023 - KS A, Đà Nẵng (Có xác nhận của khách sạn): 4 đêm x 0,5 phòng x 400.000 đồng = 800.000 đồng;

+ Tiền ăn 4 ngày = 500.000 đồng;

+ Tiền lưu trú khách sạn đêm 18/9/2023 - KS T, Đà Nẵng (Có xác nhận của khách sạn): 1 đêm x 0,5 phòng x 600.000 đồng = 300.000 đồng.

- Chi phí ngoài bệnh viện: Mua thuốc cấp cứu trước khi vào viện, thuốc bổ sung, phí khám bác sỹ trước khi nhập viện, phí nộp bệnh viện ngoài phần bảo hiểm y tế chi trả từ khi bị ngộ độc đến hết ngày 19/9/2023 là: 1.250.000 đồng.

- Đền bù tổn thất tinh thần do Cơ sở Bánh mì P gây ra (Theo quy định của pháp luật): 1.800.000đ x 50 lần = 90.000.000 đồng.

*Tại bản tự khai ngày 06/12/2023, trong quá trình giải quyết vụ án và tại phiên tòa, bị đơn ông Đặng Ngọc C, đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P trình bày:*

Vào thời gian ngày 11/9/2023 - 12/9/2023 tại Hộ kinh doanh Bánh mì P của chúng tôi đã có xảy ra các trường hợp ăn bánh mì bị ngộ độc; theo Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 03/10/2023 về xử phạt VPHC về lĩnh vực ATTP của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam thì cơ sở Bánh mì P phải chịu:

*“Buộc chịu mọi chi phí cho việc xử lý ngộ độc thực phẩm, khám, điều trị người bị ngộ độc thực phẩm theo quy định tại điểm c, khoản 11, điều 22, NĐ 115/2018/NĐ-CP ngày 4/9/2018 của Chính phủ quy định xử phạt VPHC về ATTP”.*

*“Hộ kinh doanh Bánh mì P phải hoàn trả kinh phí cho các cá nhân, tổ chức bị ngộ độc thực phẩm được khám và điều trị tại các cơ sở y tế, chi phí vận chuyển mẫu cho Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm Quảng Nam theo quy định tại khoản 5, điều 85 Luật xử lý VPHC”*

Chúng tôi đã nhận Quyết định và đã thi hành. Hiện nay, nguyên đơn bà Trần Thị L khởi kiện yêu cầu bồi thường, bị đơn có ý kiến như sau: Sự việc xảy ra là điều mà bị đơn không lường trước, ngoài ý muốn của cơ sở kinh doanh:

1. Về chi phí phục hồi sức khỏe kể từ sau khi rời bệnh viện 199 Đà Nẵng nguyên đơn yêu cầu: Tổng cộng là 187.500.000 đồng. Nguyên đơn không có tài liệu chứng cứ chứng minh nhưng bị đơn thấy rằng với khả năng của mình sẽ đồng ý hỗ trợ 3.000.000 (Ba triệu) đồng.

2. Đền bù toàn bộ chi phí chuyên đi từ 09/9/2023 đến 19/9/2023 do mục đích chuyến đi không đạt được nguyên đơn yêu cầu 3.660.600 đồng; bị đơn đồng ý hỗ trợ tiền phòng ở, ăn uống là 3.000.000 (ba triệu) đồng và vé máy bay về Hà Nội ngày 19/9/2023 là 1.060.000 đồng.

3. Chi phí ngoài bệnh viện: Mua thuốc cấp cứu trước khi vào viện, thuốc bổ sung, phí khám bác sỹ trước khi nhập viện, phí nộp bệnh viện ngoài phần bảo hiểm y tế chi trả từ khi bị ngộ độc đến hết ngày 19/9/2023 là: 1.250.000 đồng; bị đơn đồng ý yêu cầu này.

4. Đền bù tổn thất tinh thần do bánh mì P gây ra (Theo quy định của pháp luật):  $1.800.000đ \times 50 \text{ lần} = 90.000.000$  đồng. Đối với yêu cầu này bị đơn sẽ đền bù là 1.800.000 đồng.

Tổng cộng bị đơn tự nguyện đền bù cho bà Trần Thị L là: 10.110.000 đồng.

Đại diện Viện kiểm sát nhân dân thành phố H phát biểu quan điểm giải quyết vụ án: Quá trình Tòa án cấp sơ thẩm đã thụ lý, giải quyết, xét xử vụ án: Thẩm phán, Hội đồng xét xử, Thư ký Tòa án đã tuân thủ đúng quy định của Bộ luật tố tụng dân sự. Đương sự chấp hành tốt quy định của pháp luật.

Về nội dung vụ án: Đề nghị Hội đồng xét xử áp dụng các Điều 584, Điều 585, Điều 590 Bộ luật Dân sự 2015; Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Tòa án, xử:

1. Chấp nhận một phần yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn bà Trần Thị L đối với bị đơn ông Đặng Ngọc C – đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P về việc “*tranh chấp yêu cầu bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng do sức khỏe bị xâm phạm*”. Bồi thường thiệt hại cụ thể: Chi phí bồi dưỡng sức khỏe là 2.240.000 đồng; Vé máy bay về Hà Nội 1.035.600 đồng; tiền phòng đêm 18/9/2023 là 300.000

đồng; tiền thuốc 1.250.000 đồng; tiền tổn thất tinh thần 3 lần x 1.800.000 đồng = 5.400.000 đồng. Tổng cộng: 10.225.600 đồng.

Buộc bị đơn ông Đặng Ngọc C – đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P phải thanh toán cho nguyên đơn số tiền 10.225.600 đồng (*Mười triệu hai trăm hai mươi lăm nghìn sáu trăm đồng*).

2. Án phí dân sự sơ thẩm: Bị đơn phải chịu theo quy định pháp luật.

### **NHẬN ĐỊNH CỦA TÒA ÁN:**

Sau khi nghiên cứu các tài liệu và chứng cứ có trong hồ sơ vụ án đã được thẩm tra tại phiên tòa, căn cứ kết quả tranh luận tại phiên tòa, Hội đồng xét xử nhận định:

[1]. Về thủ tục tố tụng:

Nguyên đơn tranh chấp yêu cầu bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng do sức khỏe bị xâm phạm; bị đơn ông Đặng Ngọc C, đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P, địa chỉ: 02B đường P, phường M, thành phố H. Nên vụ án thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án nhân dân thành phố H, tỉnh Quảng Nam theo quy định tại khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39 và điểm b khoản 1 Điều 40 Bộ luật Tố tụng Dân sự năm 2015.

[2]. Về nội dung:

[2.1] Căn cứ vào các tài liệu và chứng cứ có trong hồ sơ vụ án như: Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 03/10/2023 về xử phạt VPHC về lĩnh vực ATTP của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam đối với cơ sở bánh mì P, H (Bl 32-34); Biên bản điều tra ngộ độc thực phẩm tại cơ sở Y tế; Biên bản lấy mẫu, công văn số 1950/IPN- ATTP ngày 21/9/2023 của Viện Pasteur Nha Trang về việc thông báo kết quả kiểm nghiệm mẫu liên quan vụ ngộ độc thực phẩm tại thành phố H, tỉnh Quảng Nam; Danh sách bệnh nhân bị ngộ độc thực phẩm có xác nhận của bệnh viện; Báo cáo số 367/BC- ATTP ngày 21/9/2023 của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm về việc báo cáo kết thúc điều tra vụ ngộ độc thực phẩm. (BL71- 123); Tóm tắt bệnh án của Bệnh viện 199 Bộ Công an (Bl 64a). Hội đồng xét xử thấy rằng sau khi có Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 03/10/2023 về xử phạt VPHC về lĩnh vực ATTP của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam đối với cơ sở bánh mì P, H và Danh sách 313 người bị ngộ độc theo quyết định, thì Chủ kinh doanh bánh mì P là ông Đặng Ngọc C và bà Trần Thị L là người bị ngộ độc do Bệnh viện 199 cung cấp không ai có ý kiến hay khiếu nại đối với Quyết định này. Như vậy, đây là các tình tiết, sự việc không phải chứng minh theo quy định tại Điều 92 Bộ luật Tố tụng dân sự năm 2015 và là cơ sở để Hội đồng xét xử xác định: Nguyên đơn bà Trần Thị L bị nhiễm trùng nhiễm độc ăn uống là do ăn Bánh mì P tại địa chỉ số 2B P, Phường M, thành phố Hội An.

[2.2] Xem xét về yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn:

[2.2.1] Chi phí phục hồi sức khỏe kể từ sau khi rời bệnh viện 199 Đà Nẵng: 500.000đ/ ngày x 180 ngày = 90.000.000 đồng và bồi dưỡng sức khỏe kể từ ngày khởi kiện (16/01/2024 đến ngày 04/3/2024) là 97.500.000 đồng. Tổng cộng là

187.500.000 đồng.

Xét thấy, tại điểm b khoản 1 Điều 7 Nghị Quyết 02/2022/NQ-HĐTP chi phí bồi dưỡng sức khỏe cho người bị thiệt hại được xác định là 01 ngày lương tối thiểu vùng tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cho 01 ngày khám bệnh, chữa bệnh theo số ngày trong hồ sơ bệnh án; Bà L điều trị tại tp Đà Nẵng thì 01 tháng là 4.160.000 đồng, nên chỉ chấp nhận là:  $4.160.000 \text{ đ} / 26 \text{ ngày} = 160.000 \text{ đồng} \times 7 \text{ ngày nằm viện} = 1.120.000 \text{ đồng}$ . Đồng thời, điểm c khoản 1 Điều 7 Nghị Quyết 02/2022/NQ-HĐTP về chi phí phục hồi sức khỏe thì tại giấy ra viện ngày 18/9/2023 của Bệnh viện 199 yêu cầu Nguyên đơn cần “Nâng cao thể trạng”. Do bị đơn là người cao tuổi, nên thời gian để nâng cao thể trạng cần có thời gian nhiều hơn so với người thành niên. Vì vậy, Hội đồng xét xử thấy rằng, cần chấp nhận mức 30 ngày là hợp lý ( $30 \text{ ngày} \times 160.000 \text{ đồng} = 4.800.000 \text{ đồng}$ ). Vậy, Hội đồng xét xử cần chấp nhận tổng cộng là 5.920.000 đồng.

[2.2.2] Đền bù toàn bộ chi phí chuyển đi từ 09/9/2023 đến 19/9/2023 do mục đích chuyển đi không đạt được: 3.660.600 đồng bao gồm: Tiền vé máy bay khứ hồi là 2.060.600 đồng.

+ Xét thấy đối với vé máy bay về ngày 19/9/2023 đã bị thay đổi do nguyên đơn đang phải nằm viện, nên cần chấp nhận:  $01 \text{ vé} \times 1.035.600 \text{ đ} = 1.035.600 \text{ đồng}$ .

+ Đối với yêu cầu thanh toán tiền lưu trú khách sạn và ăn uống từ 09/9/2023 đến 12/9/2023 - KS A, Đà Nẵng:  $4 \text{ đêm} \times 0,5 \text{ phòng} \times 400.000 \text{ đồng} = 800.000 \text{ đồng}$  và tiền ăn 4 ngày = 500.000 đồng; Tiền lưu trú khách sạn đêm 18/9/2023 - KS T, Đà Nẵng:  $1 \text{ đêm} \times 0,5 \text{ phòng} \times 600.000 \text{ đồng} = 300.000 \text{ đồng}$ . Hội đồng xét xử nhận thấy, tiền lưu trú tại khách sạn và ăn uống từ 09/9/2023 đến 12/9/2023 là không có căn cứ chấp nhận vì thời gian này là thời gian trước khi nguyên đơn bị ngộ độc. Ngày xuất viện là ngày 18/9/2023, ngày 19/9/2023 nguyên đơn về Hà Nội, nên chấp nhận tiền phòng là 300.000 đồng (ngày 18/9/2023).

[2.2.3] Chi phí bệnh viện: Mua thuốc cấp cứu trước khi vào viện, thuốc bổ sung, phí khám bác sỹ trước khi nhập viện, phí nộp bệnh viện ngoài phần bảo hiểm y tế chi trả từ khi bị ngộ độc đến hết ngày 19/9/2023 là 1.250.000 đồng, bị đơn đồng ý thanh toán, nên Hội đồng xét xử cần chấp nhận.

[2.2.4] Đền bù tổn thất tinh thần do bánh mỳ P gây ra (Theo quy định của pháp luật):  $1.800.000 \text{ đ} \times 50 \text{ lần} = 90.000.000 \text{ đồng}$ .

*Theo khoản 2 Điều 590 Bộ luật Dân sự năm 2015 quy định mức bù đắp tổn thất về tinh thần do sức khỏe bị xâm phạm như sau: Nếu không thỏa thuận được thì mức tối đa cho một người có sức khỏe bị xâm phạm không quá năm mươi lần mức lương cơ sở do Nhà nước quy định. Theo đó, tại Nghị định 24/2023/NĐ-CP quy định tăng mức lương cơ sở lên 1,8 triệu đồng.*

Xét thấy, khi bị ngộ độc người bệnh sẽ hoang mang, lo sợ dẫn đến sẽ có tổn thất tinh thần. Hơn nữa, bà L là người cao tuổi nên mức độ lo lắng sẽ cao hơn đối với người ở lứa tuổi thành niên, Vì vậy, Hội đồng xét xử thấy rằng mức đề nghị của Kiểm sát viên tại phiên tòa với mức 03 lần là đảm bảo:  $03 \times 1.800.000 \text{ đồng} =$

5.400.000 đồng.

Từ những nhận định trên, Hội đồng xét xử chấp nhận một phần yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn cụ thể: Chi phí phục hồi, bồi dưỡng sức khỏe: 5.920.000 đồng; Chi phí vé máy bay chiều về: 1.035.600 đồng; Tiền phòng ngày 18/9/2023 là 300.000 đồng; Chi phí khám chữa bệnh: 1.250.000 đồng; Đền bù tổn thất tinh thần: 5.400.000 đồng. Tổng cộng là 13.905.600 đồng (*Mười ba triệu, chín trăm, lẻ năm nghìn sáu trăm đồng*).

[3] Về án phí: Nguyên đơn không phải chịu án phí dân sự sơ thẩm; Bị đơn phải chịu án phí dân sự sơ thẩm theo quy định của pháp luật.

Vì các lẽ trên,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

Căn cứ vào Điều 26, Điều 35, Điều 39, Điều 92; Điều 147 của Bộ luật Tố tụng dân sự 2015; Điều 584, Điều 585, Điều 590 của Bộ luật dân sự năm 2015; Điều 12, Điều 26 Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Tòa án.

Xử:

1. Chấp nhận một phần yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn bà Trần Thị L đối với bị đơn ông Đặng Ngọc C - Đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P về việc "*Yêu cầu bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng do sức khỏe bị xâm phạm*".

2. Buộc ông Đặng Ngọc C - Đại diện hộ gia đình kinh doanh Bánh mì P phải có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại về sức khỏe cho bà Trần Thị L tổng số tiền là 13.905.600 đồng (*Mười ba triệu, chín trăm, lẻ năm nghìn sáu trăm đồng*).

*Kể từ ngày có đơn yêu cầu thi hành án của người được thi hành án (đối với các khoản tiền được trả cho người được thi hành án) cho đến khi thi hành án xong, tất cả các khoản tiền, hàng tháng bên phải thi hành án còn phải chịu khoản tiền lãi của số tiền còn phải thi hành án theo mức lãi suất quy định tại khoản 2 Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015.*

3. Về án phí: Ông Đặng Ngọc C, đại diện hộ kinh doanh Bánh mì P phải chịu án phí dân sự sơ thẩm là: 695.000 đồng (*Sáu trăm chín mươi lăm nghìn*).

Trong trường hợp bản án, quyết định được thi hành theo quy định tại Điều 2 Luật Thi hành án dân sự, thì người được thi hành án dân sự, người phải thi hành án dân sự, có quyền thoả thuận thi hành án, quyền yêu cầu thi hành án, tự nguyện thi hành án hoặc bị cưỡng chế thi hành án theo quy định tại các Điều 6, 7 và 9 Luật Thi hành án dân sự, thời hiệu thi hành án được thực hiện theo quy định tại Điều 30 Luật Thi hành án dân sự.

Đương sự có mặt tại phiên toà có quyền kháng cáo bản án sơ thẩm trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày tuyên án.

***Nơi nhận:***

- Tòa án tỉnh Quảng Nam;
- VKSND Tp H;
- Chi cục THADS Tp H;
- Các đương sự;
- Lưu hồ sơ.

**TM. HỘI ĐỒNG XÉT XỬ SƠ THẨM  
THẨM PHÁN – CHỦ TỌA PHIÊN TÒA**

(đã ký)

**Nguyễn Thị Hồng Nhạn**