

**TÒA ÁN NHÂN DÂN
THỊ XÃ SÔNG CẦU
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bản án số: 10/2025/DSST

Ngày: 09/4/2025

V/v tranh chấp bồi thường thiệt hại do
danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm

**NHÂN DANH
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TÒA ÁN NHÂN DÂN THỊ XÃ SÔNG CẦU**

- Thành phần Hội đồng xét xử sơ thẩm gồm có:

Thẩm phán - Chủ tọa phiên tòa: Ông Phạm Việt Triều.

Các Hội thẩm nhân dân: Ông Lê Văn Long và ông Nguyễn Ngọc Chấn.

- Thư ký phiên tòa: Ông Lê Văn Minh.

- Đại diện Viện kiểm sát nhân dân thị xã Sông Cầu tham gia phiên tòa:
Bà Nguyễn Thị Phan Linh – Kiểm sát viên.

Trong ngày 09 tháng 4 năm 2025 tại trụ sở Tòa án nhân dân thị xã Sông Cầu xét xử sơ thẩm công khai vụ án thụ lý số 108/2024/TLST-DS ngày 28 tháng 10 năm 2024 về việc “Tranh chấp bồi thường thiệt hại do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm”. Theo Quyết định đưa vụ án ra xét xử số 13/2025/QĐXXST-DS ngày 27/3/2025 giữa các đương sự:

Nguyên đơn: Bà Trương Thị L – sinh năm 1970, địa chỉ: khu phố L, phường X, thị xã S, tỉnh Phú Yên. Có mặt.

Bị đơn: Bà Nguyễn Thị H – sinh năm 1981, địa chỉ: khu phố D, phường X, thị xã S, tỉnh Phú Yên. Có mặt.

NỘI DUNG VỤ ÁN:

Theo đơn khởi kiện, các lời khai có tại hồ sơ nguyên đơn bà Trương Thị L trình bày:

Trước đây, bà Trương Thị L với bà Nguyễn Thị H có mối quan hệ quen biết, bà L vay tiền của bà H và còn nợ số tiền 52.000.000 đồng. Trong quá trình thương lượng trả nợ hai bên tranh chấp, mâu thuẫn, cãi nhau thì bà H đăng tin trên Facebook nói xấu, bôi nhọ danh dự, uy tín của bà L. Việc bà H đăng tin như vậy ảnh hưởng rất nhiều đến uy tín, danh dự và công việc làm ăn của bà L. Bà L nhiều lần yêu cầu bà H đính chính lại trên Facebook và công khai xin lỗi bà L nhưng bà H vẫn không có thiện chí. Do đó, bà L khởi kiện yêu cầu bà H bồi thường thiệt hại về tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm bằng 10 tháng lương cơ sở do Nhà nước quy định, cụ thể: 2.340.000 đồng x 10 tháng = 23.400.000 đồng. Đồng thời buộc bà H phải công khai xin lỗi, đính chính

thông tin trên mạng xã hội Facebook hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng và trực tiếp xin lỗi bà L.

Tại phiên tòa, bà L trình bày chỉ yêu cầu bà H công khai xin lỗi, đính chính thông tin trên mạng xã hội Facebook đối với tất cả các tin, phản hồi, bình luận mà trước đây bà H đã đăng có nội dung làm ảnh hưởng xấu đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà L trong thời hạn là 10 ngày. Đối với yêu cầu bồi thường thiệt hại về tinh thần số tiền 23.400.000 đồng và trực tiếp xin lỗi thì bà L xin rút.

Theo các lời khai có tại hồ sơ bị đơn bà Nguyễn Thị H trình bày:

Bà H không đồng ý với yêu cầu khởi kiện của bà L. Vì bà L còn nợ bà H mà không trả, bà H đến đòi nợ thì bà L chửi bới, thách thức bà H, nên bà H đăng tin lên Facebook để đòi nợ, chứ không xâm phạm đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà L. Sau đó vài ngày bà H đã xóa bài đăng. Sau này bà H có đăng tin đính chính nội dung để bà L trả nợ nhưng bà L vẫn không đồng ý. Cho đến nay bà L vẫn chưa trả nợ 52.000.000 đồng cho bà H.

Tại phiên tòa, bà H thống nhất sẽ thực hiện việc công khai xin lỗi, đính chính thông tin trên mạng xã hội Facebook đối với tất cả các tin, phản hồi, bình luận mà trước đây bà H đã đăng có nội dung làm ảnh hưởng xấu đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà L trong thời hạn là 10 ngày.

Đại diện Viện kiểm sát tham gia phiên tòa phát biểu:

Về thủ tục tố tụng: Vụ án đã được Tòa án thụ lý đúng thẩm quyền, xác định đúng quan hệ pháp luật tranh chấp và tư cách tham gia tố tụng. Thẩm phán, Hội thẩm nhân dân và Thư ký đã tiến hành tố tụng đúng quy định Bộ luật tố tụng dân sự. Các đương sự đã thực hiện đầy đủ các quyền của mình theo quy định của Bộ luật tố tụng dân sự.

Về nội dung: Đề nghị Hội đồng xét xử tuyên chấp nhận một phần yêu cầu khởi kiện của bà L, buộc bà H công khai xin lỗi, đính chính thông tin trên mạng xã hội Facebook đối với tất cả các tin, phản hồi, bình luận mà trước đây bà H đã đăng có nội dung làm ảnh hưởng xấu đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà L trong thời hạn là 10 ngày. Đình chỉ xét xử đối với phần yêu cầu khởi kiện bà L đã rút. Về án phí: Bà H phải chịu án phí dân sự sơ thẩm theo quy định.

NHẬN ĐỊNH CỦA TÒA ÁN:

Căn cứ vào các tài liệu, chứng cứ đã được xem xét tại phiên tòa, kết quả tranh tụng tại phiên tòa, ý kiến của các đương sự, Kiểm sát viên, Hội đồng xét xử nhận thấy:

[1] Về thẩm quyền, quan hệ pháp luật tranh chấp: Nguyên đơn có đơn khởi kiện bị đơn có địa chỉ nơi cư trú tại thị xã S về việc tranh chấp bồi thường thiệt hại do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm là tranh chấp về dân sự thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án nhân dân thị xã Sông Cầu theo khoản 6

Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39 Bộ luật tố tụng dân sự.

[2] Về nội dung: Căn cứ lời trình bày của các đương sự, tài liệu, chứng cứ có tại hồ sơ vụ án, Hội đồng xét xử thấy rằng xuất phát từ việc bà L còn nợ tiền bà H chưa trả, bà H nhiều lần đòi nợ thì xảy ra mâu thuẫn nên vào khoảng tháng 4/2023 bà H sử dụng tài khoản Facebook cá nhân mang tên “Nguyễn H” chụp ảnh “Giấy mượn tiền” đăng tin lên mạng xã hội Facebook, sau đó có một số tài khoản vào bình luận và bà H cũng tương tác, bình luận, phản hồi nhiều lần, trong đó có một số nội dung:

“Bà này chuyên đi mượn tiền mà chủ nợ tới đòi không trả. Đòi báo công an này nợ đủ kiểu, chửi chủ nợ để khỏi trả. Chuyên lừa mua đất kiện chủ đất để lấy tiền bồi thường gấp 5 đến 10 lần để ăn. Mua đất không xong là đi kiện phải không Trương Lan (BL40); Bà làm vậy khỏi đi làm cũng có ăn mà (BL41); Những ai cho bà Trương Lan M tiền và chủ đất bà đã đặt cọc mà chưa mua xong bà đang làm đơn kiện hết (BL42); Tránh bà này ra, chuyên đi lừa là chính, mượn nợ tới đòi là bà chửi chủ nợ để khỏi trả (BL45); Cứ gặp nhau trên Toà - Chắc vậy á, để bà còn đường làm ăn mà bà nghĩ chị không dám làm gì bà, giờ phải làm như vậy thôi (BL48); Bà này trời đánh cũng không chết đâu (BL49); Họ cũng thấy bất bình em, chẳng lẽ em ủng hộ người như bà Trương Lan C đi mượn lừa đảo không trả như vậy na (BL51); Muốn cướp đâu muốn trả, Trương L trả nợ dùm, chị đeo vàng nhiều chi mà không trả cho người ta, sống làm ăn mà không giữ chữ tín sống chi cho nhục (BL52)”.

Sau đó bà H đã xoá bài đăng nêu trên. Vào ngày 27/4/2023, bà L có đơn tố cáo yêu cầu xử lý hình sự bà H về hành vi làm nhục người khác. Ngày 11/9/2023, Cơ quan cảnh sát điều tra ban hành Quyết định không khởi tố vụ án hình sự, ngày 14/9/2023 Viện kiểm sát ban hành Thông báo về việc kiểm sát Quyết định không khởi tố vụ án hình sự là có căn cứ, đúng pháp luật vì không có sự việc phạm tội. Năm 2024, bà H khởi kiện yêu cầu bà L trả số tiền còn nợ là 52.000.000đ, Bản án có hiệu lực pháp luật của Toà án đã tuyên buộc bà L trả nợ cho bà H số tiền 52.000.000đ.

Xét tại phiên toà bà L chỉ yêu cầu bà H công khai xin lỗi, đính chính thông tin trên mạng xã hội Facebook trong thời hạn 10 ngày và bà H thống nhất sẽ thực hiện. Căn cứ Điều 34 Bộ luật dân sự quy định: “Thông tin ảnh hưởng xấu đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của cá nhân được đăng tải trên phương tiện thông tin đại chúng nào thì phải được gỡ bỏ, *cải chính bằng chính phương tiện thông tin đại chúng đó*. Cá nhân bị thông tin làm ảnh hưởng xấu đến danh dự, nhân phẩm, uy tín thì ngoài quyền yêu cầu bác bỏ thông tin đó còn *có quyền yêu cầu* người đưa ra thông tin *xin lỗi, cải chính công khai* và bồi thường thiệt hại”. Nên Hội đồng xét xử chấp nhận yêu cầu khởi kiện này của nguyên đơn bà L, buộc bị đơn bà H phải đăng tin xin lỗi, cải chính công khai trên phương tiện thông tin đại chúng là mạng xã hội Facebook, thời gian đăng tin là 10 ngày.

Đối với yêu cầu bồi thường thiệt hại về tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm số tiền 23.400.000 đồng và trực tiếp xin lỗi thì tại phiên toà bà L rút các yêu cầu này nên Hội đồng xét xử đình chỉ xét xử.

[3] Về án phí: Bị đơn phải chịu án phí sơ thẩm theo quy định.

Vì các lẽ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Áp dụng khoản 6 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39, Điều 147, Điều 244 và Điều 266 Bộ luật tố tụng dân sự; Điều 34 Bộ luật dân sự năm 2015; Điều 26 Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 ngày 30/12/2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Tòa án.

Tuyên xử:

[1] Chấp nhận một phần yêu cầu khởi kiện của bà Trương Thị L. Buộc bà Nguyễn Thị H đăng tin xin lỗi, cải chính công khai trên phương tiện thông tin đại chúng là mạng xã hội Facebook trong thời gian 10 (mười) ngày bằng chính tài khoản Facebook của bà Nguyễn Thị H với nội dung:

Bà Nguyễn Thị H – sinh năm 1981, địa chỉ: khu phố D, phường X, thị xã S, tỉnh Phú Yên xin lỗi bà Trương Thị L – sinh năm 1970, địa chỉ: khu phố L, phường X, thị xã S, tỉnh Phú Yên vì đã đăng tin, bình luận, phản hồi trên mạng xã hội Facebook với các nội dung: “Bà này chuyên đi mượn tiền mà chủ nợ tới đòi không trả. Đòi báo công an này nợ đủ kiểu, chửi chủ nợ để khởi trả. Chuyên lừa mua đất kiện chủ đất để lấy tiền bồi thường gấp 5 đến 10 lần để ăn. Mua đất không xong là đi kiện phải không Trương Lan; Bà làm vậy khởi đi làm cũng có ăn mà; Những ai cho bà Trương Lan M tiền và chủ đất bà đã đặt cọc mà chưa mua xong bà đang làm đơn kiện hết; Tránh bà này ra, chuyên đi lừa là chính, mượn nợ tới đòi là bà chửi chủ nợ để khởi trả; Cứ gặp nhau trên Toà - Chắc vậy á, để bà còn đường làm ăn mà bà nghĩ chị không dám làm gì bà, giờ phải làm như vậy thôi; Bà này trời đánh cũng không chết đâu; Họ cũng thấy bất bình em, chẳng lẽ em ủng hộ người như bà Trương Lan C đi mượn lừa đảo không trả như vậy na; Muốn cướp đâu muốn trả, Trương L trả nợ dùm, chị đeo vàng nhiều chi mà không trả cho người ta, sống làm ăn mà không giữ chữ tín sống chỉ cho nhục.” là không đúng sự thật, làm ảnh hưởng xấu đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà Trương Thị L.

[2] Đình chỉ xét xử: yêu cầu bồi thường thiệt hại về tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm số tiền 23.400.000 đồng và trực tiếp xin lỗi.

Về án phí: Bà Nguyễn Thị H phải chịu 300.000đ (ba trăm nghìn đồng) án phí dân sự sơ thẩm.

Trường hợp bản án được thi hành theo quy định tại Điều 2 Luật Thi hành án dân sự thì người được thi hành án dân sự, người phải thi hành án dân sự có quyền thỏa thuận thi hành án; quyền yêu cầu thi hành án, tự nguyện thi hành án

hoặc bị cưỡng chế thi hành án theo quy định tại các Điều 6, 7, 7a, 7b và 9 Luật Thi hành án dân sự; thời hiệu thi hành án được thực hiện theo Điều 30 Luật Thi hành án dân sự.

Quyền kháng cáo: Đương sự có mặt tại phiên toà có quyền kháng cáo trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày tuyên án.

Nơi nhận:

- TAND tỉnh Phú Yên;
- VKSND thị xã Sông Cầu;
- Chi cục THADS thị xã Sông Cầu;
- Các đương sự;
- Lưu hồ sơ, án văn.

**TM. HỘI ĐỒNG XÉT XỬ SƠ THẨM
THẨM PHÁN - CHỦ TỌA PHIÊN TÒA**

Phạm Việt Triều